

Privacy Statement Caravan Centrum Waterland B.V.**01 december 2024****1. Doel van dit Privacy Statement**

Door middel van dit Privacy Statement informeert Caravan Centrum Waterland B.V. u over de persoonsgegevens die in het kader van onze werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt. Bij onze dienstverlening staat servicegerichtheid, klanttevredenheid en betrouwbaarheid voorop en ook op het gebied van privacy hechten wij er grote waarde aan om onze klanten zo goed mogelijk te informeren.

In dit Privacy Statement treft u achtereenvolgens informatie aan over wat persoonsgegevens nu precies zijn, wat het verwerken van persoonsgegevens inhoudt, het doel waarvoor Caravan Centrum Waterland B.V. persoonsgegevens verwerkt, hoe de persoonsgegevens worden opgeslagen en beveiligd, hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard en wat uw rechten zijn met betrekking tot de door Caravan Centrum Waterland B.V. verwerkte persoonsgegevens.

Mocht u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen hebben of mocht u onverhoopt klachten hebben dan kunt u contact met Caravan Centrum Waterland B.V. opnemen:

Caravan Centrum Waterland B.V.
Polderweg 18
1446 AA Purmerend
info@caravancentrumwaterland.nl

Wij zullen vervolgens zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Caravan Centrum Waterland B.V. publiceert te allen tijde de laatste versie op haar website.

2. Wat zijn persoonsgegevens

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt onder persoonsgegevens verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voorbeelden hiervan zijn de NAW-gegevens, een foto, een e-mailadres, een IP-adres, BSN-nummer en een vingerafdruk van een natuurlijke persoon. Degene van wie persoonsgegevens worden verwerkt wordt de "betrokkene" genoemd.

3. Wat houdt verwerken van persoonsgegevens in

Onder verwerken van persoonsgegevens wordt verstaan het al dan niet geautomatiseerd verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden en/of vernietigen van persoonsgegevens. Een voorbeeld hiervan is het aanleggen en bijhouden van een klantenbestand met daarin NAW-gegevens en/of telefoonnummers en/of e-mailadressen.

4. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens

Website

Via het op de website van Caravan Centrum Waterland B.V. (www.caravancentrumwaterland.nl) beschikbare contactformulier kunt u uw persoonsgegevens achterlaten indien u wenst dat wij contact met u opnemen. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor het beantwoorden van (enkele) vragen of voor het maken van een offerte. Bij het invullen van het contactformulier vragen wij uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening en tevens in het kader van relatiebeheer, zoals bijvoorbeeld het versturen van een nieuwsbrief of een informatieve mailing.

Koopovereenkomst

Mocht de offerte voor u aanleiding zijn om gebruik te maken van de dienstverlening van Caravan Centrum Waterland B.V. dan worden uw persoonsgegevens in onze systemen opgeslagen. De persoonsgegevens worden in dat geval door ons gebruikt ten behoeve van het opstellen van de koopovereenkomst, de inkoopverklaring en de facturatie. Voorts worden uw persoonsgegevens in het kader van de financiële administratie gedeeld met de accountant van Caravan Centrum Waterland B.V. Na (af)levering van de door u gekochte goederen worden uw persoonsgegevens gedurende een termijn van 7 jaar in ons fysieke en digitale archief opgeslagen. De reden hiervan is gelegen in het feit dat Caravan Centrum Waterland B.V. alle door haar gemaakte offertes en gesloten koopovereenkomsten ten behoeve van haar eigen knowhow fysiek opslaat en tevens zodat wij ook in de toekomst onze diensten aan u kunnen verlenen, bijvoorbeeld in het geval dat u bepaalde onderdelen voor het door u aangeschafte product wenst te verkrijgen.

Onderhoud, schades en reparaties

Caravan Centrum Waterland B.V. verricht tevens onderhoudsbeurten aan caravans, kampeerauto's en vouwwagens. Hiervoor is verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk. Persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met onderhoudsbeurten, schades en reparaties worden gedurende een termijn van 7 jaar in ons fysieke en digitale archief opgeslagen. Voorts worden uw persoonsgegevens, in het geval van schades, gedeeld met derden zoals de verzekeringsmaatschappij of een door de verzekeringsmaatschappij ingeschakelde schade-expert. Hiervoor zal voorafgaand uw toestemming worden gevraagd.

Social media

Caravan Centrum Waterland B.V. maakt tevens gebruik van social media zoals bijvoorbeeld Facebook voor het plaatsen van informatieve berichten en voor het tonen van foto's van door Caravan Centrum Waterland B.V. uitgevoerde werkzaamheden. Indien Caravan Centrum Waterland B.V. foto's en/of berichten wenst te tonen waarin persoonsgegevens voorkomen zullen wij daarvoor te allen tijde vooraf uw toestemming vragen.

Wettelijke verplichting

Naast de voornoemde doeleinden verwerkt Caravan Centrum Waterland B.V. uw persoonsgegevens ook op grond van de op haar rustende wettelijke verplichting(en), zoals bijvoorbeeld op grond fiscale wet- en regelgeving. Indien enige wettelijke bepaling

een langere bewaartermijn voorschrijft zal Caravan Centrum Waterland B.V. deze bewaartermijn in acht nemen.

Uw persoonsgegevens worden door ons niet gebruikt voor marktonderzoek en deze worden door ons niet gedeeld met derden, anders dan de in dit Privacy Statement genoemde partijen.

5. Hoe worden uw persoonsgegevens opgeslagen en beveiligd

Opslag en beveiliging van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden in opdracht van Caravan Centrum Waterland B.V. opgeslagen op een externe server ("Cloud"). Tussen Caravan Centrum Waterland B.V. en de Cloud-dienstverlener is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de rechten en verplichtingen van beide partijen zijn vastgelegd zodat de privacy van u als betrokkene wordt gewaarborgd.

Anders dan Caravan Centrum Waterland B.V. en de Cloud-dienstverlener is de Cloud niet voor derden toegankelijk.

De persoonsgegevens die via de website van Caravan Centrum Waterland B.V. worden verkregen en verwerkt worden door een derde, te weten de host van de website, verwerkt. Caravan Centrum Waterland B.V. heeft ook met deze hosting partij een verwerkersovereenkomst gesloten.

Uw persoonsgegevens die zijn benodigd voor de financiële administratie worden verwerkt door de door Caravan Centrum Waterland B.V. ingeschakelde (online) automatiseerder, waarmee tevens een verwerkersovereenkomst is gesloten.

Cookies

De website van Caravan Centrum Waterland B.V. maakt gebruik van zogenoemde "cookies". Cookies zijn tekstbestanden die in opdracht van onze website door uw browser op uw computer worden opgeslagen en die informatie bevatten. Caravan Centrum Waterland B.V. maakt alleen gebruik van tracking cookies.

Tracking cookies dienen ertoe om bezoekersstatistieken bij te houden met betrekking tot het gebruik van de website van Caravan Centrum Waterland B.V. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics.

Camerabeelden

Het bedrijfspand van Caravan Centrum Waterland B.V. wordt onder andere beveiligd door middel van camerabeveiliging.

Deze camerabeelden worden in beginsel maximaal 14 dagen bewaard, tenzij de camerabeelden als bewijsmateriaal voor strafbare feiten kunnen dienen.

6. Wat zijn uw rechten

Als betrokkene heeft u onder de AVG ten aanzien van de van u verwerkte persoonsgegevens een aantal rechten. Zo heeft u het recht op inzage in de door Caravan Centrum Waterland B.V. van u verwerkte persoonsgegevens, het recht om deze

persoonsgegevens te laten aanpassen indien deze niet juist zijn en het recht om Caravan Centrum Waterland B.V. te verzoeken de persoonsgegevens te verwijderen.

Bovendien kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld het versturen van een nieuwsbrief of in het kader van relatiebeheer. In alle gevallen kunt u via de in dit Privacy Statement vermelde contactgegevens contact opnemen met Caravan Centrum Waterland B.V.